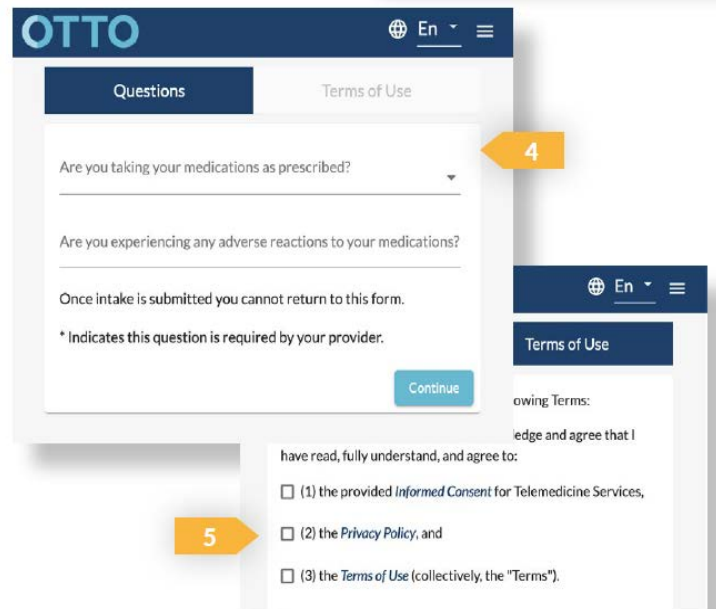
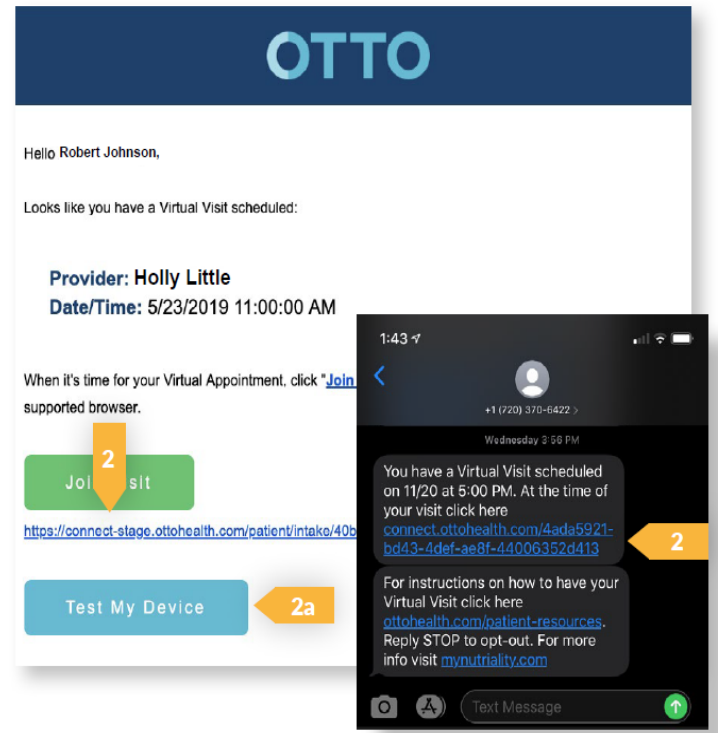


## ANTES DE EMPEZAR:

- Asegúrese de estar en un ambiente privado y tranquilo con Wi-Fi confiable o servicio celular
- Repase la Guía de Dispositivos y Conexión al reverso de esta página o en [ottohealth.com/patient-resources](http://ottohealth.com/patient-resources).

## REALIZANDO SU VISITA:

1. Localice su correo electrónico o mensaje de texto de Salud de OTTO que contiene su enlace de visita.
  - a. Si no ve un correo electrónico de OTTO, revise su carpeta de basura / spam.
  - b. Si todavía no ve un correo electrónico, o no ha recibido un mensaje de texto, comuníquese con la oficina de su proveedor.
2. Presione el enlace seguro en el correo electrónico / mensaje de texto para ver a su proveedor.
  - a. Revise y pruebe la función “probar mi dispositivo” antes de unirse a su visita para asegurarse que esté usando un dispositivo compatible.
3. Se le llevara a la página de bienvenida. Presione en “Vamos.”
4. Repase el contenido de la página Términos de Uso. Marque todas las cajas, escriba su nombre completo, y provea su fecha de nacimiento para proceder con su visita.
5. Es posible que deba pagar antes de unirse a su visita. Si es así, siga las instrucciones en la pantalla.
6. Una vez se cumplan esos requisitos entonces presioné en “unirse a visita.” Su proveedor, o un miembro del equipo de salud, se conectará con usted tan pronto como estén listos.
  - a. Presione en este icono en la parte inferior de la pantalla para enviar un mensaje a su equipo de atención.
7. Una vez que haya terminado su visita, presione “finalizar visita” y complete la breve encuesta



Si tiene preguntas en cuanto a sus necesidades de atención médica, el pago o programación, comuníquese directamente con el consultorio de su proveedor.

COMPUTER/  
LAPTOP

- Actualice su navegador a la versión mas reciente.
- 
- **Por favor note: Internet Explorer y Microsoft Edge NO son compatibles.**

GOOGLE CHROME      FIREFOX      SAFARI

ANDROID

- Actualice su dispositivo a el sistema operativo más reciente (versión 8 o más).

GOOGLE CHROME

IPHONE/IPAD

- Asegúrese que está usando un iPhone 6, o más actualizado.
- Actualice su dispositivo a el sistema operativo más reciente (versión 11 o más reciente).

SAFARI

## INTERNET y WIFI

- Recomendamos que use una plataforma segura y privada de conexión a internet (o servicio celular en su dispositivo móvil). Si usted está en una oficina corporativa los cortafuegos a menudo bloquean la conexión de video. Apague el Wifi y actualice su página en un dispositivo celular, o intente con otra red de Wifi segura en su computadora.

### Para Unirse:

- Inicio de sesión del proveedor: [connect.ottohealth.com](https://connect.ottohealth.com).
- Pacientes se unen atreves de correo electrónico o mensaje de texto.
- No se necesita una aplicación.

## AUDIO y VIDEO

- El dispositivo tiene que tener una cámara frontal.
- Si usa audífonos tendrán que tener un micrófono.
- Súbale el volumen de su dispositivo.

### ¿Necesita Ayuda?

- Haga una prueba rápida antes de su visita: [connect.ottohealth.com/video/test](https://connect.ottohealth.com/video/test)
- Visite la página de ayuda técnica [ottohealth.com/techsupport](https://ottohealth.com/techsupport)